Prezado estudante!

Você recebeu uma base de dados com informações referentes à atendimentos de uma clínica de saúde, nos anos de 2020 e 2021.

A empresa deseja desenvolver um Dashboard, para analisar os dados presentes nesta base. Porém, o gestor que está solicitando este Dashboard não deixou claro quais indicadores ele gostaria de analisar. Ele simplesmente lhe disse:

*“Eu quero entender melhor as informações da nossa empresa, relacionadas aos nossos atendimentos médicos. O que você consegue fazer para me ajudar?”*

Bom.... isso não é raro de acontecer! Muitas empresas, sobretudo quando ainda não há uma cultura voltada para dados, não sabem bem o que querem, mas, elas “querem algo”.

Então, a sua missão é analisar a base, entender os dados e criar um relatório (dashboard), que ajude a Clínica Saúde Total a compreender melhor as suas informações.

**Observações Importantes, coletadas junto à empresa:**

* A empresa atende por convênio e de forma particular e é importante entender essas informações de forma comparativa.
* Alguns médicos podem solicitar retorno dos seus pacientes e quando isso acontece dentro de um período de 90 dias, estas consultas, denominadas **retorno** não são cobradas e estão identificadas nas bases de dados.
* Os médicos podem solicitar exames aos pacientes. Quando isso ocorre, o exame fica vinculado ao médico, na base de dados da empresa.
* A empresa preferiu omitir os nomes dos médicos por questões de sigilo.

*Prof. Ítalo Teotônio*